



Teloria

organisation, outils, pilotage

DIAGNOSTIC CADRÉ - 10 JOURS

Diagnostic organisation PME

5 000 EUR HT

Savoir quoi corriger avant d'investir dans un CRM/ERP, Odoo ou une automatisation.

La promesse

En une mission courte, Teloria transforme les irritants du quotidien en décisions concrètes : flux à simplifier, fichiers à sécuriser, outils à connecter, priorités à traiter.



Prix clair

5 000 EUR HT, périmètre validé avant démarrage.



Sortie utile

Plan 30 jours, quick wins et lot suivant chiffrable.



Sans détour

Si un projet lourd n'est pas nécessaire, Teloria le dit.

À utiliser quand...

- le dirigeant arbitre trop souvent faute de données fiables ;
- les devis, commandes, relances ou factures reposent sur Excel ;
- un projet CRM/ERP est envisagé sans besoin métier assez clair ;
- les équipes compensent par des ressaisies et contrôles manuels.

Prochaine étape

Échange de cadrage 30 minutes - teloria.fr/diagnostic-5k.html

Ce que le diagnostic rend visible

Le document final doit permettre de décider sans réunion supplémentaire : quoi traiter, dans quel ordre, avec quel niveau d'effort.

1

Carte des flux

Commercial, devis, commande, production, facturation, reporting ou support selon le périmètre.

2

Irritants priorisés

Impact business, risque opérationnel, fréquence, effort de correction et responsable pressenti.

3

Décisions outils

Garder, connecter, remplacer, automatiser ou arrêter selon les usages réels.

4

Plan 30 jours

Quick wins, dépendances, première trajectoire budgétaire et décision recommandée.

Déroulé simple

1

Cadrer

choisir les flux critiques

2

Observer

entretiens et fichiers réels

3

Prioriser

risques, gains, dépendances

4

Décider

plan 30 jours + lot suivant

Preuve de méthode

Chaque recommandation est reliée à un fait observé : fichier, étape, personne, risque, gain attendu et niveau d'effort.

Le bon usage

Cette offre n'est pas une promesse de transformation complète. Elle donne au client les éléments pour décider sereinement du bon prochain chantier.

La décision après diagnostic

La sortie n'est pas un rapport qui dort. Elle oriente la prochaine action commerciale et opérationnelle.

	Quick wins internes	si le sujet est simple	0-30 jours
	Structuration	process, routines, automatisations	À partir de 15 000 EUR HT
	CRM/ERP	cadrage, migration, déploiement	À partir de 25 000 EUR HT
	Pilotage continu	Pilotage mensuel Teloria - suivi des flux et priorités	À partir de 250 EUR HT / mois

Garantie de clarté	Si le diagnostic montre qu'un projet lourd n'est pas utile, la recommandation reste volontairement simple : corriger en interne, différer ou traiter un seul flux.
---------------------------	--

À qualifier pendant le cadrage de 30 minutes

- | | |
|---|---|
| ☐ effectif et organisation réelle ; | ☐ flux prioritaire à analyser ; |
| ☐ outils actuels et fichiers critiques ; | ☐ urgence de décision ; |
| ☐ personnes à interroger ; | ☐ budget et capacité de mise en œuvre. |

Demander le diagnostic

teloria.fr/diagnostic-5k.html
julien.delgove@teloria.fr